

Школьная служба медиации: первые итоги работы 2015 – 2016 учебный год

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решения конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

Для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, во всех образовательных организациях Омского муниципального района созданы «Школьные службы примирения и восстановительной медиации».

Для организации работы школьных служб медиации во всех образовательных организациях разработана нормативно-правовая база, регламентирующая их деятельность: приказ о создании службы медиации; положение о школьной службе медиации, годовой план работы.

С целью освоения компетенций медиатора в феврале 2015 года 43 педагога Омского муниципального района прошли курсовую подготовку на базе АНО «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодежи» по теме «Профилактика суицидальности, буллинга, насилия и жестокости в детско-подростковой и молодежной среде средствами медиации» (108ч.), 2 педагога обучились на базе Сибирского института непрерывного и дополнительного образования по теме «Профилактика суицида, агрессии, жестокости и насилия в образовательных организациях средствами медиации» (108ч) и 2 педагога повысили свою профессиональную компетентность на базе БОУ ДПО «Институт развития образования Омской области» по теме «Организация службы медиации в образовательных организациях» (72ч).

В течение 2015 года на базе АНО «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодежи» под руководством профессионального медиатора Овчинниковой Ирины Александровны для школьных медиаторов была организована стажировочная площадка, в рамках которой педагоги получили практическую помощь в организации работы службы школьной медиации, в осуществлении анализа текущей деятельности, коррекции, повышении компетентности педагогов, выполняющих функции школьных медиаторов. Медиаторы участвовали в супервизиях, рассматривали особенности применения восстановительной медиации при урегулировании конфликтов и споров в условиях своей образовательной организации, освоили технику применения челночной медиации, рассмотрели вопросы профилактики суицидальности, буллинга, насилия и жестокости среди обучающихся средствами медиации.

Мониторинг деятельности школьных служб медиации, который проходил в марте 2016 года, показал, что основными направлениями в деятельности школьных служб медиации были:

- «детские конфликты» - 33 случая, что составляет 49% от общего числа обращений;
- «детско-родительские конфликты» - 17 случаев (25%);
- конфликт «родитель-учитель» - 14 случаев (20%);
- невыполнение родителями своих обязанностей по отношению к детям – 4 случая (6%).

Инициаторами запроса на проведение восстановительных программ с января 2015 года стали 128 человек, из них 80 человек – обучающиеся, 27 родителей, 19 педагогов, 2 – сотрудники ПНД/ОДН.

Из всех зафиксированных 128 обращений в 119 случаях были применены процедуры медиации: 88 - «ребенок-ребенок», 18 - «ребенок-педагог», 13 - «ребенок-родитель»; 9 случаев не касались компетенции службы школьной медиации.

В 116 завершенных случаях были применены медиативные процедуры: 86 - «ребенок-ребенок», 12 - «ребенок-родитель», 1 - «ребенок-педагог».

Наиболее востребована была помощь медиаторов в решении «детских» и «детско-родительских конфликтов», а также конфликтов «обучающийся - учитель». Основными инициаторами на проведение восстановительных программ стали обучающиеся, меньше – педагоги и родители. По запросу обучающихся, педагогов и родителей проводятся восстановительные программы в форме «лицом к лицу», «круг сообществ», «школьные конференции».

Результатом данных мероприятий становится снятие «напряжения» конфликтной ситуации, разрешение споров и примирение сторон.

Специалистами школьных служб медиации при организации профилактической работы сотрудничают с органами опеки, комиссией по делам несовершеннолетних, администрациями поселений, привлекаются сотрудники правоохранительных органов.

Проведенное анкетирование в ходе мониторинга выявило положительную динамику результатов деятельности служб медиации со всеми участниками образовательных отношений.

Своим пока еще небольшим, но очень значимым опытом педагоги района поделились на конференции «Школьная служба медиации: первые итоги», которая проходила в апреле 2016 года. В работе конференции приняли участие более 50 педагогов, это медиаторы, социальные педагоги и педагоги-психологи, зам. директора по воспитательной работе.

В ходе конференции участники обсудили основные итоги в организации деятельности школьных служб примирения: разрешение конфликтов обучающихся, реализацию групповой медиации среди старшеклассников, взаимодействие школьной службы медиации и социально-психологической службы в профилактике различных конфликтов.

На конференции были обозначены и основные проблемы, с которыми столкнулись медиаторы – это отсутствие отдельного кабинета для проведения медиативных процедур, недоверие к службе со стороны родителей, которое проявляется в том, что родители с осторожностью обращаются к медиаторам, предпочитая традиционный путь решения конфликтов. И конечно же, как отмечали сами медиаторы, - недостаточный опыт, трудности применения знаний на практике.

С целью решения одной из проблем - недостаточность опыта и знаний в применении медиативных технологий,

Итогом конференции стало определения спектра дальнейших действий на муниципальном уровне:

- выявление лучших практик школьных служб медиации в образовательных организациях района;
- проведение родительских собраний с целью просвещения общественности по вопросам деятельности школьных служб примирения;
- образовательным организациям рекомендовано принять участие в международном дистанционном информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании», целью которого заявлено комплексное обеспечение образовательных организаций, участников проекта, всеми необходимыми информационно- методическими материалами, алгоритмами, инструкциями, презентациями, рекомендациями, печатными пособиями, формами документов и др.