

Об организации работы школьных служб медиации в 2016 – 2017 учебном году

В рамках внедрения Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, с целью обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов, на основании приказа Комитета по образованию от 16.12.2014 № 1183 «О создании служб школьной медиации», в декабре 2014 года во всех общеобразовательных организациях Омского муниципального района созданы школьные службы медиации. Сформирована нормативно-правовая база, утверждены планы работы и вся необходимая документация (журнал фиксации обращений, карточки фиксации случаев и др.).

С целью освоения компетенций медиатора **62** педагога Омского муниципального района прошли курсовую подготовку:

- **43** на базе АНО «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодежи» по теме «Профилактика суицидальности, буллинга, насилия и жестокости в детско-подростковой и молодежной среде средствами медиации» (108ч);

- **4** педагога обучились на базе Сибирского института непрерывного и дополнительного образования по теме «Профилактика суицида, агрессии, жестокости и насилия в образовательных организациях средствами медиации» (108ч);

- **6** педагогов повысили свою профессиональную компетентность на базе БОУ ДПО «Институт развития образования Омской области» по теме «Организация службы медиации в образовательных организациях» (72ч);

- **9** человек приняли участие в Международном дистанционном информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании» (108ч).

Межрегиональным центром медиации и содействия социализации детей и молодежи для медиаторов района в течение 2015 года была организована стажировочная площадка, в рамках которой педагоги, выполняющие функции школьных медиаторов, получили практическую помощь по вопросам организации работы службы школьной медиации, в осуществлении анализа текущей деятельности. Медиаторы участвовали в супервизиях, рассматривали особенности применения восстановительной медиации при урегулировании конфликтов и споров в условиях образовательной организации, освоили технику применения челночной медиации, рассмотрели вопросы профилактики суицидальности, буллинга, насилия и жестокости среди обучающихся средствами медиации.

С 2017 года в рамках взаимодействия с учебно-методическим центром «Центр сопровождения служб школьной медиации» БОУ ДПО «Институт развития образования Омской области» МБОУ «Горячключевская СОШ» является стажерской площадкой «Школьная служба медиации как эффективное средство профилактической работы». В ее работе ежемесячно повышают свою профессиональную компетентность более 45 медиаторов по вопросам освоения и применения медиативных приемов, освоение алгоритма работы медиатора по разрешению конфликтов.

В рамках семинаров также рассматривались вопросы взаимодействия служб школьной медиации с органами и организациями, осуществляющими воспитание и социализацию несовершеннолетних.

С целью получения актуальной информации о деятельности школьных служб медиации в 2016-2017 учебном году в апреле 2017 года был проведен муниципальный мониторинг эффективности деятельности школьных служб медиации. В мониторинге приняли участие **41** образовательная организация Омского муниципального района.

Результаты мониторинга показали, что в общеобразовательных организациях Омского муниципального района зарегистрировано **98** случаев, которые касались школьной службы медиации. Это на 21 случай меньше зарегистрировано, чем за аналогичный период 2016г. (было 119 случаев).

Снижение обращений было выявлено в 9 ОО (Андреевская СОШ, Ачаирская СОШ, Богословская СОШ, Бородинская ООШ, Калининская СОШ, Мельничная ООШ, *Петровская СОШ №2*, Путинцевская ООШ, *Усть-Заостровская СОШ*), что связано в первую очередь, со сменой медиаторов в 7 из данных 9 ОО.

Инициаторами запроса на проведение восстановительных программ стали **82 человека**, что на 37 человек меньше, чем в предыдущем году (в прошлом году 119 обращений). Основными инициаторами на проведение восстановительных программ стали обучающиеся (50 чел. из 82), менее педагоги (22 чел. из 82) и родители (10 чел.).

По запросу обучающихся, родителей и педагогов проводились восстановительные программы, которые помогли разрешить различные конфликтные ситуации.

Основные направления работы школьной службы медиации:

- по детским конфликтам – 36 (36%);
- по конфликтам «обучающийся - учитель» - 17 (17%);
- по детско-родительским конфликтам -15 (16 %);
- по конфликтам «родитель-учитель» -14 (14 %);
- по ситуациям невыполнения родителями своих обязанностей – 5 (5%);

- по правонарушениям несовершеннолетних – 11 (11%).

Наиболее востребована была помощь медиаторов в решении детских конфликтов, таких конфликтов, как «обучающийся - учитель». В сравнении с результатами мониторинга 2016г. основными направлениями были разрешение детских конфликтов 33 случая (48 %) и «детско-родительским конфликтам»- 17 случаев (16%).

К 98 участниками образовательных отношений были применены процедуры медиации:

«ребенок-ребенок» - 69;

«ребенок - педагог» - 8;

«ребенок - родитель» - 14;

Иные виды конфликтов – 7.

С 2 обучающимися были применены другие технологии восстановительной медиации.

На сегодняшний день зафиксировано **78 завершенных случаев** (из 98), среди них: «ребенок-ребенок» - 58; «ребенок - педагог»- 8; «ребенок - родитель»- 6 и иные виды конфликтов-6.

Исходя из выше сказанного, видно, что больше возникает конфликтных и спорных ситуаций среди обучающихся. По результатам мониторинга только 2 обучающихся после проведения восстановительной процедуры медиации повторно совершили правонарушение.

Специалисты школьных служб медиации в таких ситуациях привлекают различные органы для профилактической работы с несовершеннолетними, чтобы повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.

Для обобщения опыта работы школьных служб медиации и распространения наиболее эффективных практик 4 мая 2017 г на базе МБОУ «Лузинская СОШ № 1» прошла конференция по теме «Эффективность деятельности социально-психологической службы и школьной службы медиации при решении задач профилактики и коррекции в школе». Присутствовало более 60 человек: зам. директора по ВР, социальные педагоги, педагоги-психологи и медиаторы.

В пленарной части выступила Плэмэдялэ Т.В., главный специалист отдела общего и дополнительного образования Министерства образования Омской области, которая раскрыла роль школьной службы медиации и социально - психологической службы при решении задач профилактики в Омской области.

Обсуждение и представление своего опыта работы участники конференции продолжили на двух дискуссионных площадках, одна из которых посвящена вопросам деятельности школьной службы медиации при решении задач профилактики. Обобщен лучший опыт педагогов из 10 образовательных организаций. По результатам анкетирования педагоги отметили, что на конференции получили новую актуальную информацию, обменялись мнениями с коллегами, получили ответы на интересующие вопросы по вопросам организации взаимодействия с межведомственными организациями, использования медиативных техник, привлечения обучающихся к разрешению конфликта, организации деятельности детских объединений.

Итогом работы конференции стала выработка методических рекомендаций:

1. Для улучшения работы ШСМ необходимо создать условия для участия общественности в решении актуальных задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе через активизацию официальных сайтов образовательных организаций и информационных стендов;
2. Повысить квалификацию работников образовательной организации по обучению обучающихся-медиаторов;
3. Формирование и обучение «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
4. Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса. Каждый классный руководитель, учитель-предметник должен использовать в работе медиативные техники для сглаживания конфликтов.
5. Проведение просветительской работы среди коллег и родителей.