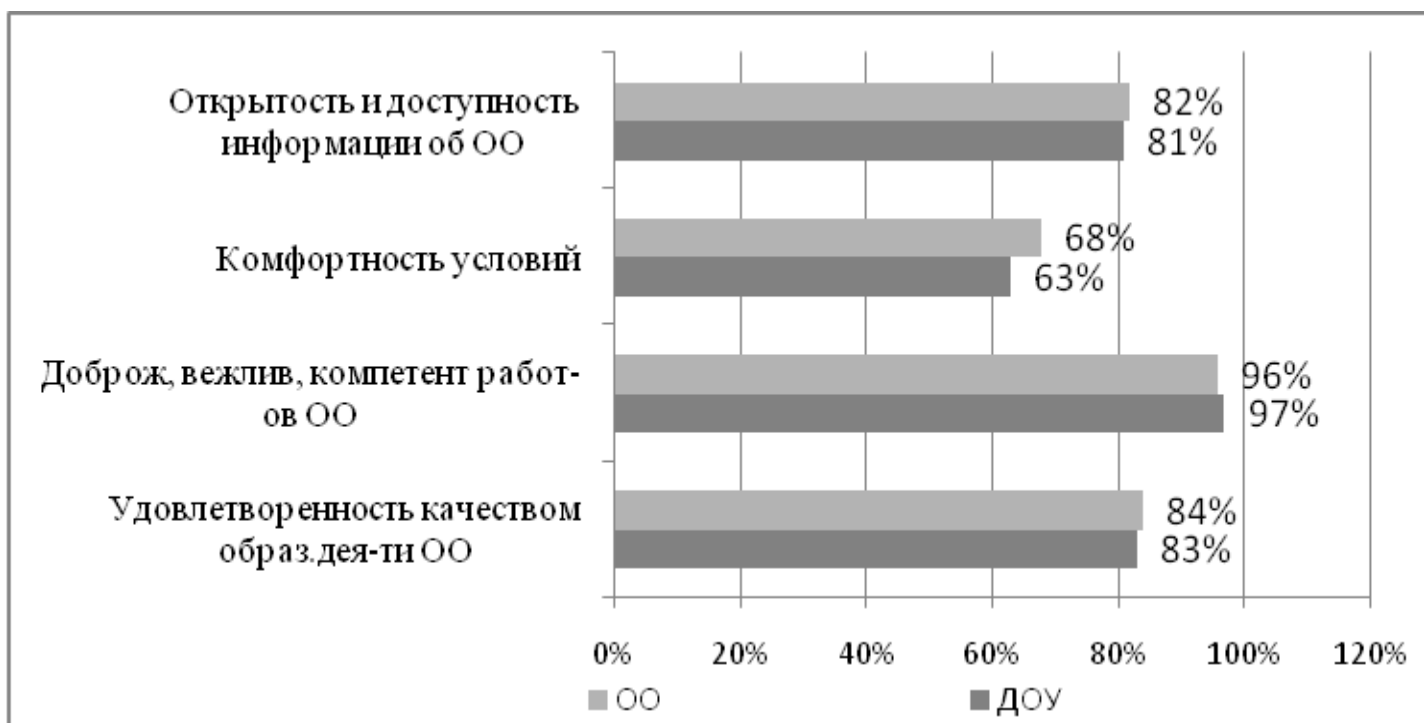


**Аналитический отчет по результатам независимой оценки образовательных организаций
за три года (2015, 2016, 2017 гг.)**

Средний процент выполнения всех критериев общеобразовательными организациями и дошкольными образовательными организациями Омского муниципального района за три года (2015, 2016, 2017 гг.)

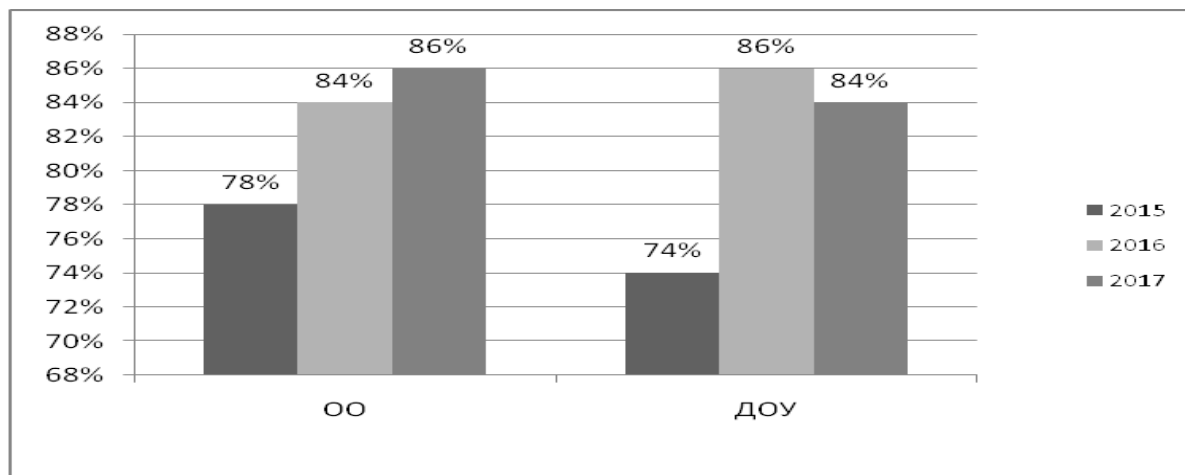


На гистограмме отчетливо видно, какие критерии лидируют, а какие нуждаются в анализе и доработке.

Лидирующую позицию у **общеобразовательных организаций** занимают критерии: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность»; «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»; «Открытость и доступность информации, предоставляемой образовательной организации», что касается критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», то результат с каждым годом снижается (2016 году на 24%, 2017 году на 2%). Это связано с тем, в первую очередь, что изменились показатели в течение трех лет. Большое значение с 2016 года придается созданию условий для работы с детьми ОВЗ, создание безбарьерной среды для маломобильных групп населения.

Лидирующую позицию у **дошкольных организаций** занимают критерии: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность»; «Открытость и доступность информации, предоставляемой образовательной организации», «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»: что касается критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», то результат так же как и у ОО с каждым годом понижается на 15-17%.

Средний процент выполнения всех критериев ОО и ДОУ Омского муниципального района (в сравнении с 2016, 2015 годами)



Проанализировав результаты среднего процента выполнения всех критериев по годам, видим значительное улучшение результатов у общеобразовательных организаций Омского муниципального района. В целом же результаты 2017 года достаточно высокие: ОО – 86%, ДОУ – 84%, что не ниже 2016 и 2015 годов.

Общий рейтинг ОО и ДОУ Омского муниципального района по итогам НОК ОД (2015, 2016, 2017 гг.)

Средний процент по всем критериям за три года (2015-2017 гг.) в **общеобразовательных организациях** составил **82,6%**.

Выше среднего уровня по району у 23 ОО (51,1% от всех участвовавших ОО), ниже среднего по району у 22 ОО (48,9% от всех участвовавших ОО) (рисунок 1).

Общеобразовательные организации:

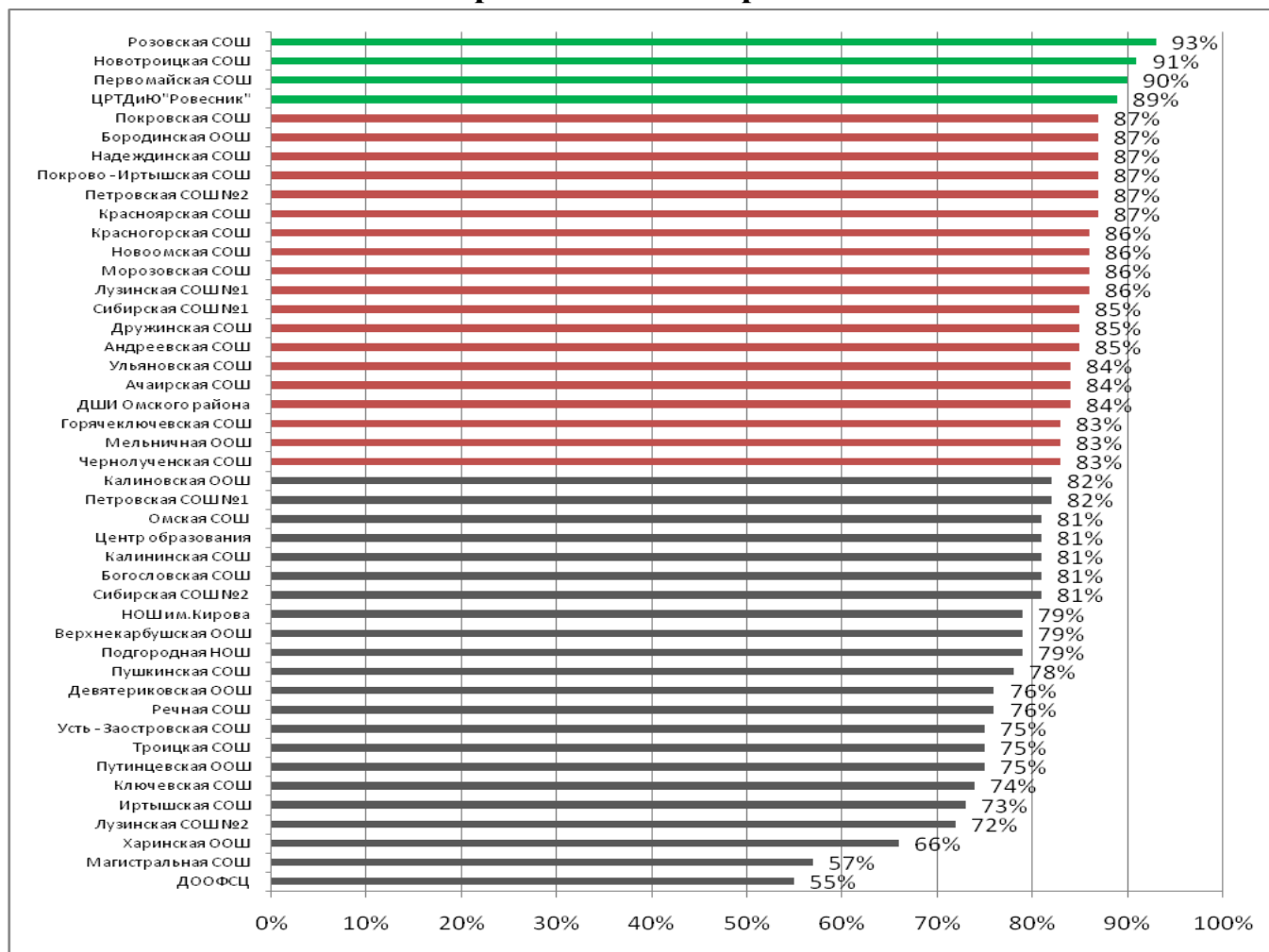


Рисунок 1. Рейтинг общеобразовательных организаций Омского МР по результатам НОК ОД 2015, 2016, 2017 г

Самые высокие результаты продемонстрировали:

МБОУ «Розовская СОШ» - 93%,

МБОУ «Новотроицкая СОШ» - 91%,

МБОУ «Первомайская СОШ» - 90%,

МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник» - 89%.

Средний процент по всем критериям за три года (2015-2017 гг.) **в дошкольных организациях составил 81,3%.**

Выше среднего по району у 17 ДОУ (50% от всех участвовавших ДОУ Омского МР), ниже среднего по району показатели у 17 ДОУ (50% от всех участвовавших ДОУ Омского МР) (рисунок 2).

Дошкольные организации:

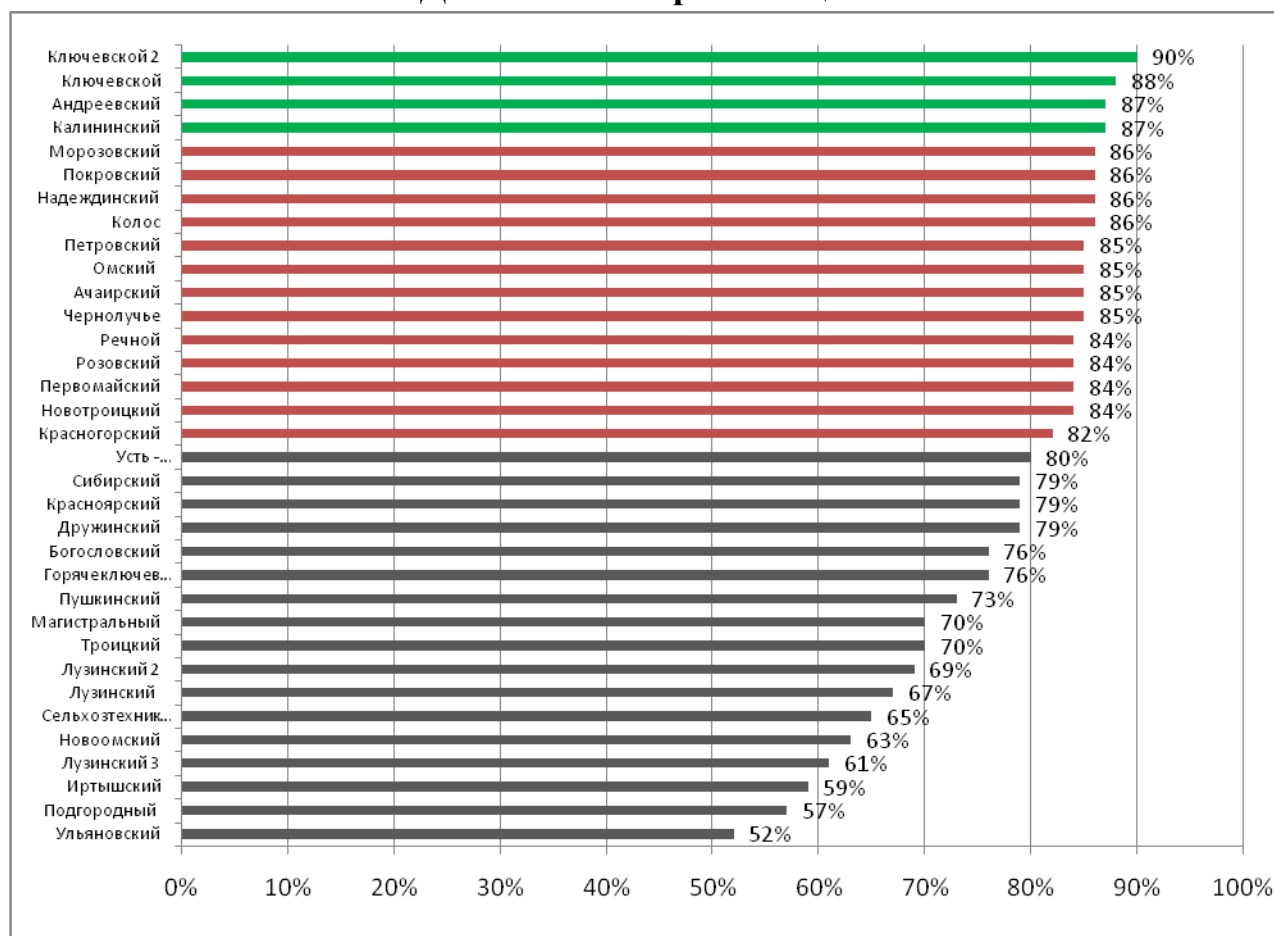


Рисунок 2. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Омского муниципального района по НОК ОД 2015, 2016, 2017 г.

Самые высокие результаты продемонстрировали:

МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2» - 90%,

МБДОУ «Детский сад «Ключевской» - 88%,
МБДОУ «Детский сад «Андреевский» - 87%,
МБДОУ «Детский сад «Калининский» - 87%.

По итогам НОК ОД за три года сформирован список **ТОП 5 лучших ОО:**

МБОУ «Розовская СОШ»

МБОУ «Новотроицкая СОШ»

МБОУ «Первомайская СОШ»

МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»

МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Образовательным организациям необходимо разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

1. Рекомендации по улучшению качества информирования об образовательной деятельности

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры родителей.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
2. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону

1. Разработать стандарт представления информации по телефону, по электронной почте.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников дошкольных образовательных организаций.